



## DÉTAILS PRATIQUES ET CONDITIONS GENERALES

### Cours libres, cours réguliers

#### LIEU

En général, les activités ont lieu au Centre Prévention et Santé. Pour nos cours et formations, nous jouissons d'une magnifique grande salle de 90m<sup>2</sup> et d'une salle de 70m<sup>2</sup> que nous louons également.

#### INSCRIPTIONS, CONFIRMATIONS, ANNULATIONS

**Les inscriptions se font uniquement par écrit** sur notre site [www.cpsinfo.ch](http://www.cpsinfo.ch), par email ou bulletin d'inscription à nous retourner par courrier, et sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée. **Le renouvellement doit aussi se faire par écrit et au moyen du bulletin d'inscription.**

Votre inscription vous sera confirmée par email ou par la facture. Pour les réservations par courrier, elles sont prises en compte dès leur réception, et confirmées par l'envoi d'une facture d'écolage.

Tout cours est normalement confirmé, à moins qu'il doive être annulé faute d'un nombre suffisant de participants, en quel cas vous en serez averti quelques jours avant la date prévue. Vous serez dispensé du paiement ou remboursé intégralement.

**Le non-paiement du cours n'est pas considéré comme une annulation de votre inscription (voir sous conditions de paiement).**

#### DÉSISTEMENT, COURS MANQUÉS, REMBOURSEMENT COURS RÉGULIERS

Les cours réguliers n'ont pas lieu pendant les vacances scolaires et les jours fériés, sauf exception (rattrapage,...). Dès l'ouverture du cours ou au plus tard une semaine avant la date prévue, vous recevrez une confirmation accompagnée d'un bulletin de versement. Le règlement doit s'effectuer entièrement avant le début de celui-ci.

**Les absences ne peuvent pas être récupérées et aucun remboursement en raison des séances manquées n'est possible. Les cours réguliers manqués sur une longue période ne sont pas remboursés, sauf sur présentation d'un certificat médical. Seule une absence de 3 cours consécutifs annoncés avant le début du semestre peut faire l'objet d'une réduction sur la prochaine facture. Avec accord de l'enseignant, certains cours manqués pourront être rattrapés au semestre suivant. Les séminaires et les formations payés mais non suivis ne sont pas remboursés, sauf en cas de maladie et sur présentation d'un certificat médical.**

Une assurance annulation est comprise dans le prix des cours réguliers.

#### CONDITIONS DE PAIEMENT ET D'ANNULATION

La facture doit être réglée au minimum 7 jours avant le début du cours. Aucune attestation de paiement n'est délivrée. En cas de désistement :

- Moins de deux mois avant le début du cours : 25% du prix est dû.
- Moins d'un mois avant le début du cours : 50% du prix est dû.
- Moins d'une semaine avant le début du cours : 100% du prix est dû.

En cas d'annulation pour raison médicale, le cours pourra être remboursé sur présentation d'un certificat médical.

#### ANNULATION, MODIFICATION, CHANGEMENT DE FORMATION (COURS)

**Toute annulation, modification, changement doit être confirmé par écrit.**

#### OPTEZ POUR LE PAIEMENT INTELLIGENT !

En réglant par e-banking ou par ordre de paiement, vous nous évitez la taxe de traitement de CHF 2.35 par paiement effectué au guichet de la Poste. Merci !

Paiement : BANQUE RAIFFEISEN du Vignoble, Gorgier, CCP 20-7356-3  
Centre Prévention et Santé, compte N° CH08 8024 1000 0030 1785 0

#### ACCIDENTS, PERTE D'OBJETS

Le Centre Prévention et Santé décline toute responsabilité en cas d'accident, vol, perte d'objets ou de valeurs survenant durant les séminaires ou les cours.